



COMUNE DI CASPERIA

PIANO DI INFORMATIZZAZIONE

Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 11 del 05/02/2015

Piano di Informatizzazione
L'informatizzazione dell'ente deve riguardare tutte le procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni da parte di cittadini e imprese.
Il processo di informatizzazione deve consentire la compilazione <i>online</i> delle richieste, con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il <i>Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale</i> (SPID), ovvero, a norma del d.lgs. 82/2005, mediante " <i>carta d'identità elettronica</i> " e la " <i>carta nazionale dei servizi</i> ".
Le procedure informatizzate dovranno consentire il completamento e la conclusione del procedimento, il tracciamento dell'istanza, l'individuazione del responsabile e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta.
E' prevista la completa informatizzazione delle procedure.