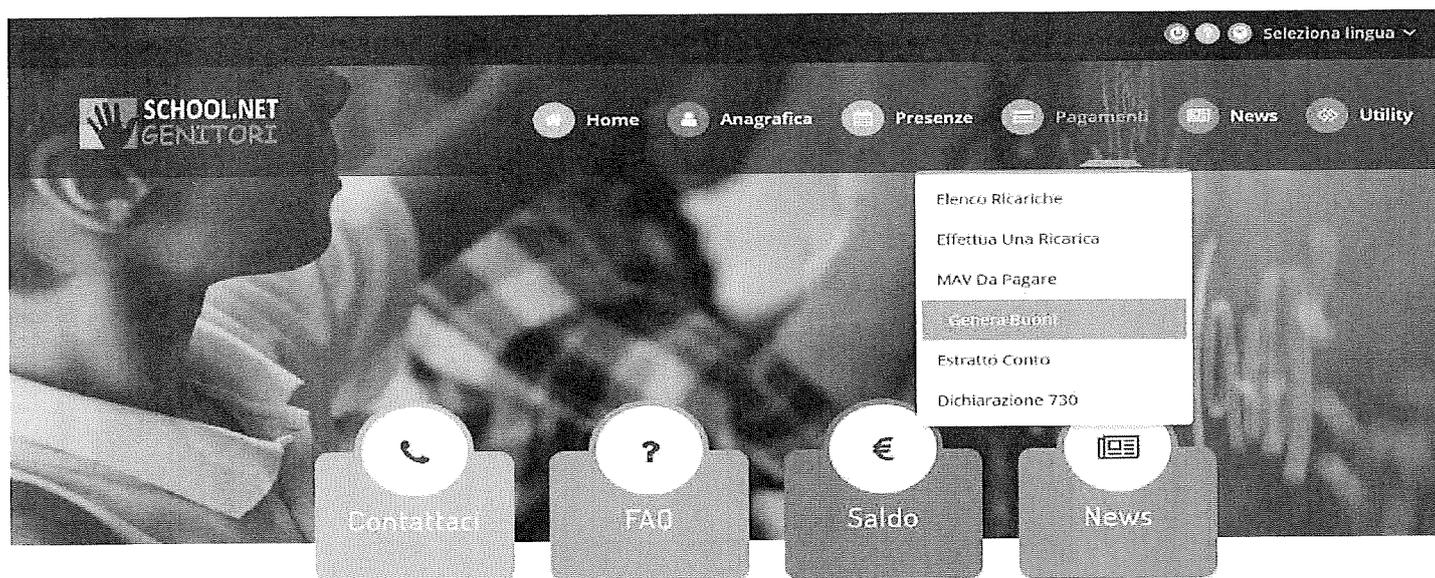


A partire dal 24/10/2022 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni utente (bambino) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente per ogni pasto consumato.

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali saranno riportati nella **“Lettera Codici e Credenziali”** distribuita all'utenza. E' possibile inoltre raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella **“Lettera Codici e Credenziali”**.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0818792674 nei giorni LUNEDI-MERCOLEDI dalle ore 9:00 alle ore 13:00



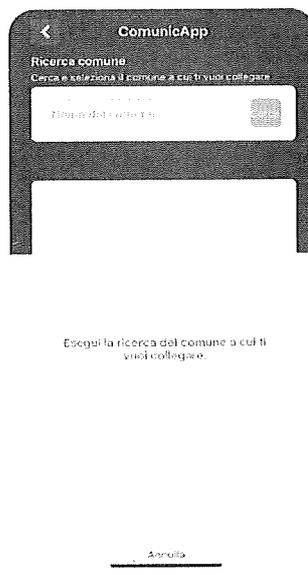
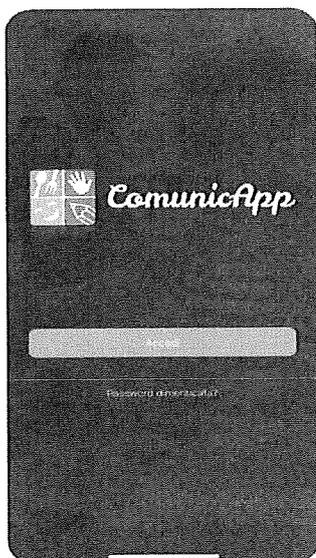
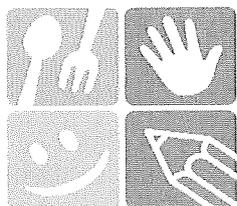
APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione **“ComunicApp”** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con **“Lettera Codici e Credenziali”** distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino **in termini di pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune di ristorazione.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti:

PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE.
Per procedere al pagamento è necessario generare il codice MAV di pagamento accedendo al **Portale Genitori** a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo dalle scelte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserirlo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**:

Ricarica Pre-Pagato

 Ricarica Da 10 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 20 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 50 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 100 Euro. 04/09/2017 RICARICA
---	---	---	---

Ricarica Personalizzata

Euro 0 RICARICA



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Pagamento MAV** **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera Mav**.

A questo punto, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV premendo sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✓ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo.

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Con il codice MAV generato è possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni **sportello bancario** d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite **Home Banking** personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite **ATM bancari** alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

E' possibile inoltre generare il codice MAV direttamente dall'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet, accedendo alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premendo il tasto **Ricarica Ora**, scegliendo o scrivendo l'importo della ricarica ed infine selezionando il metodo di pagamento MAV: **Pagamento MAV**.
La conclusione dell'operazione è uguale a quella su Portale Genitori.



LO SCOIATTOLO
- RISTORAZIONE COLLETTIVA -

Anno scolastico _____

Modifica dieta in corso

Reintroduzione dieta libera

RICHIESTE DIETE SPECIALI PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI/SALUTE E REINTRODUZIONE DIETA LIBERA

Il/La Sottoscritto/a _____

nato/a a _____ (_____) il _____ e residente in _____

Via/Piazza _____ n. _____ CAP _____ Tel./Cell. _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Documento di identità⁽¹⁾ _____

In qualità di genitore⁽²⁾ _____

Scuola Infanzia Primaria Secondaria I grado
(BARRARE)

Classe _____ Sezione _____ Istituto Comprensivo di Montasola con sede in CASPERIA

CHIEDE

la preparazione di una dieta speciale per:

motivi di salute (allegare Modello "n.2" - Certificazione medica per dieta speciale per motivi di salute (patologia cronica e/o transitoria, intolleranza/allergia alimentare, ritorno a dieta libera)

motivi etico/religiosi (specificare) _____

Il/la bambino/a è presente a mensa: tutti i giorni lunedì martedì mercoledì giovedì venerdì

la reintroduzione della dieta libera **Allega alla presente istanza:**

certificato medico

altro (specificare) _____

Data _____

Firma leggibile del genitore o esercente la patria potestà

1 Ai sensi dell'Art. 38 comma 3 del DPR 445/2000, la presente dichiarazione può essere sottoscritta dall'interessato o da chi esercita la patria potestà, in presenza del personale dell'Ufficio o sottoscritta prima e presentata a mezzo delega, unendo alla domanda la fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

2 O affidatario che esercita la patria potestà; si rammenta che la domanda è legittimamente presentata dal genitore se sottintende il comune accordo con l'altro genitore ai sensi dell'art. 316 del Codice Civile. Di contro si ravviserà dichiarazione mendace penalmente perseguibile ai sensi dell'art. 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445.

Nota bene: La richiesta di dieta speciale si intende valida per la durata di ogni ciclo educativo/scolastico (infanzia, primaria e secondaria di I grado) oppure fino a presentazione di nuova certificazione (che modifichi o annulli la precedente per mutate esigenze). Pertanto, nel passaggio dalla scuola dell'infanzia alla primaria e da questa alla secondaria di I grado il genitore, o chi eserciti la patria potestà o persona delegata, è tenuto alla presentazione di nuovo certificato medico, come pure in caso di sospensione (reintroduzione della dieta libera).

